

## **1. Objeto del documento**

IdecNet S.A. es una empresa que en virtud de las licencias y autorizaciones otorgadas por los diferentes organismos competentes, presta servicios de alojamiento de datos con el objetivo de que dichos datos sean accesibles a través de Internet por los usuarios que los clientes de IdecNet (responsables de los datos y ficheros que alojan) deseen.

El presente documento responde a la obligación establecida en el artículo 8 del Real Decreto 994/1999 de 11 de Junio en el que se regulan las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, las operaciones y procedimientos de carácter técnico que permiten la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación se catalogan como operaciones de tratamiento de datos.

Dado que IdecNet S.A. realiza algunas de estas operaciones con los datos que sus clientes alojan en las maquinas de IdecNet, se presenta este documento para que los clientes de IdecNet lo puedan incorporar junto a los contratos de prestación de servicios de alojamiento a sus Documentos de Seguridad para dar cumplimiento a la LOPD.

## **2. Ámbito de aplicación**

Este documento ha sido elaborado bajo la responsabilidad del propietario del fichero, quien, como responsable del Fichero, faculta a IdecNet para que implante y actualice ésta Normativa de Seguridad de obligado cumplimiento para todo el personal con acceso a los datos protegidos o a los sistemas de información que permiten al acceso a los mismos.

Todas las personas que tengan acceso a los datos del Fichero, bien a través del sistema informático habilitado para acceder al mismo, o bien a través de cualquier otro medio automatizado de acceso al Fichero, se encuentran obligadas por ley a cumplir lo establecido en este documento, y sujetas a las consecuencias que pudieran incurrir en caso de incumplimiento.

Una copia de este documento con la parte que le afecte será entregada, para su conocimiento, a cada persona autorizada a acceder a los datos del Fichero, siendo requisito obligatorio para poder acceder a esos datos el haber firmado la recepción del mismo.

## **3. Recursos protegidos**

La protección de los datos del Fichero frente a accesos no autorizados se deberá realizar mediante el control, a su vez, de todas las vías por las que se pueda tener acceso a dicha información.

Los recursos que, por servir de medio directo o indirecto para acceder al Fichero, deberán ser controlados por esta normativa son:

1- Los centros de tratamiento y locales donde se encuentren ubicados los ficheros o se almacenen los soportes que los contengan, su descripción figura en el Anexo A.

2- Los puestos de trabajo, bien locales o remotos, desde los que se pueda tener acceso al Fichero. La relación de esos lugares está descrita en el Anexo A.

3- Los servidores, si los hubiese, y el entorno de sistema operativo y de comunicaciones en

el que se encuentra ubicado el Fichero, que está descrito en el Anexo B.

4- Los sistemas informáticos, o aplicaciones establecidos para acceder a los datos, descritos en el Anexo B.

## 4. Funciones y obligaciones del personal

El personal afectado por esta normativa se clasifica en dos categorías:

1. **Administradores del sistema**, encargados de administrar o mantener el entorno operativo del Fichero. Este personal deberá estar explícitamente relacionado en el Anexo C, ya que por sus funciones pueden utilizar herramientas de administración que permitan el acceso a los datos protegidos saltándose las barreras de acceso de la Aplicación.

2. **Usuarios del Fichero**, o personal que usualmente utiliza el sistema informático de acceso al Fichero.

Además del personal anteriormente citado existirá un **Responsable de Seguridad del Fichero** cuyas funciones serán las de coordinar y controlar las medidas definidas en el documento, sirviendo al mismo tiempo de enlace con el **Responsable del Fichero**, sin que esto suponga en ningún caso una delegación de la responsabilidad que corresponde a éste último, de acuerdo con el R.D. 994/1999 de 11 de Junio.

Este documento es de obligado cumplimiento para todos ellos. Las funciones y obligaciones del personal están descritas en el Anexo D. Sin embargo, los administradores del sistema deberán además atenerse a aquellas normas, más extensas y estrictas y que atañen, entre otras, al tratamiento de los respaldos de seguridad, normas para el alta de usuarios y contraseñas, así como otras normas de obligado cumplimiento en la unidad administrativa a la que pertenece el Fichero.

## 5. Normas y procedimientos de seguridad

### 5.1 Centros de tratamiento y locales

Los locales donde se ubiquen los ordenadores que contienen el Fichero deben ser objeto de especial protección que garantice la disponibilidad y confidencialidad de los datos protegidos, especialmente en el caso de que el Fichero esté ubicado en un servidor accedido a través de una red.

5.1.1. Los locales deberán contar con los medios mínimos de seguridad que eviten los riesgos de indisponibilidad del Fichero que pudieran producirse como consecuencia de incidencias fortuitas o intencionadas.

5.1.2. El acceso a los locales donde se encuentre el fichero deberá estar restringido exclusivamente a los administradores del sistema que deban realizar labores de mantenimiento para las que sean imprescindibles el acceso físico.

### 5.2 Puestos de trabajo

Son todos aquellos dispositivos desde los cuales se puede acceder a los datos del Fichero, como, por ejemplo, terminales u ordenadores personales.

Se consideran también puestos de trabajo aquellos terminales de administración del sistema, como, por ejemplo, las consolas de operación, donde en algunos casos también pueden aparecer los datos protegidos del Fichero.

5.2.1. Cada puesto de trabajo estará bajo la responsabilidad de una persona de las autorizadas en el Anexo C, que garantizará que la información que muestra no pueda ser vista por personas no autorizadas.

5.2.2. Esto implica que tanto las pantallas como las impresoras u otro tipo de dispositivos conectados al puesto de trabajo deberán estar físicamente ubicados en lugares que garanticen esa confidencialidad.

5.2.3. Cuando el responsable de un puesto de trabajo lo abandone, bien temporalmente o bien al finalizar su turno de trabajo, deberá dejarlo en un estado que impida la visualización de los datos protegidos. Esto podrá realizarse a través de un protector de pantalla que impida la visualización de los datos. La reanudación del trabajo implicará la desactivación de la pantalla protectora con la introducción de la contraseña correspondiente.

5.2.4. En el caso de las impresoras deberá asegurarse de que no quedan documentos impresos en la bandeja de salida que contengan datos protegidos. Si las impresoras son compartidas con otros usuarios no autorizados para acceder a los datos de Fichero, los responsables de cada puesto deberán retirar los documentos conforme vayan siendo impresos.

### **5.3 Entorno de Sistema Operativo y de Comunicaciones**

Aunque el método establecido para acceder a los datos protegidos del Fichero es el sistema informático referenciado en el Anexo B, al estar el fichero ubicado en un ordenador con un sistema operativo determinado y poder contar con unas conexiones que le comunican con otro ordenadores, es posible, para las personas que conozcan estos entornos, acceder a los datos protegidos sin pasar por los procedimientos de control de acceso con los que pueda contar la aplicación.

Esta normativa debe, por tanto, regular el uso y acceso de las partes del sistema operativo, herramientas o programas de utilidad, o del entorno de comunicaciones, de forma que se impida el acceso no autorizado a los datos de Fichero.

5.3.1. El sistema operativo y de comunicaciones del Fichero deberá tener al menos un responsable, que, como administrador deberá estar relacionado en el Anexo C.

5.3.2. En el caso más simple, como es que el Fichero se encuentre ubicado en un ordenador personal y accedido mediante una aplicación local monopuesto, el administrador del sistema operativo podrá ser el mismo usuario que accede usualmente al Fichero.

5.3.3. Ninguna herramienta o programa de utilidad que permita el acceso al Fichero deberá ser accesible a ningún usuario o administrador no autorizado en el Anexo C.

5.3.4. En la norma anterior se incluye cualquier medio de acceso en bruto, es decir no elaborado o editado, a los datos del Fichero, como los llamados "queries", editores universales, analizadores de ficheros, etc., que deberán estar bajo el control de los administradores autorizados relacionados en el Anexo C.

5.3.5. El administrador deberá responsabilizarse de guardar en lugar protegido las copias de seguridad y respaldo del Fichero, de forma que ninguna persona no autorizada tenga acceso a las mismas.

5.3.6. Si la aplicación o sistema de acceso al Fichero utilizase usualmente ficheros temporales, ficheros de "logging", o cualquier otro medio en el que pudiesen ser grabados copias de los datos protegidos, el administrador deberá asegurarse de que esos datos no son accesibles posteriormente por personal no autorizado.

5.3.7. Si el ordenador en el que está ubicado el fichero está integrado en una red de comunicaciones de forma que desde otros ordenadores conectados a la misma sea posible

acceso al Fichero, el administrador responsable del sistema deberá asegurarse de que este acceso no se permite a personas no autorizadas.

## **5.4 Sistema Informático o aplicaciones de acceso al Fichero**

Son todos aquellos sistemas informáticos, programas o aplicaciones con las que se puede acceder a los datos del Fichero, y que son usualmente utilizados por los usuarios para acceder a ellos.

Estos sistemas pueden ser aplicaciones informáticas expresamente diseñadas para acceder al Fichero, o sistemas preprogramados de uso general como aplicaciones o paquetes disponibles en el mercado informático.

5.4.1. Los sistemas informáticos de acceso al Fichero deberán tener su acceso restringido mediante un código de usuario y una contraseña.

5.4.2. Todos los usuarios autorizados para acceder al Fichero, relacionados en el Anexo C, deberán tener un código de usuario que será único, y que estará asociado a la contraseña correspondiente, que sólo será conocida por el propio usuario.

5.4.3. Si la aplicación informática que permite el acceso al Fichero no cuenta con un control de acceso, deberá ser el sistema operativo, donde se ejecuta esa aplicación, el que impida el acceso no autorizado, mediante el control de los citados códigos de usuario y contraseñas.

## **5.5 Salvaguarda y protección de las contraseñas personales**

Las contraseñas personales constituyen uno de los componentes básicos de la seguridad de los datos, y deben por tanto estar especialmente protegidas. Como llaves de acceso al sistema, las contraseñas deberán ser estrictamente confidenciales y personales, y cualquier incidencia que comprometa su confidencialidad deberá ser inmediatamente comunicada al administrador y subsanada en el menor plazo de tiempo posible.

5.5.1. Sólo las personas relacionadas en el Anexo C podrán tener acceso a los datos del Fichero.

5.5.2. Cada usuario será responsable de la confidencialidad de su contraseña y, en caso de que la misma sea conocida fortuita o fraudulentamente por personas no autorizadas, deberá registrarla como incidencia y proceder inmediatamente a su cambio.

5.5.3. Las contraseñas se asignarán y se cambiarán mediante el mecanismo y periodicidad que el responsable de seguridad estime conveniente para garantizar la seguridad de los datos.

5.5.4. El archivo donde se almacenen las contraseñas deberá estar protegido y bajo la responsabilidad del administrador del sistema.

## **6. Gestión de incidencias**

Una incidencia es cualquier evento que pueda producirse esporádicamente y que pueda suponer un peligro para la seguridad del Fichero, entendida bajo sus tres vertientes de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

El mantener un registro de las incidencias que comprometan la seguridad de un Fichero es una herramienta imprescindible para la prevención de posibles ataques a esa seguridad, así como para persecución de los responsables de los mismos.

6.1.1. El responsable de seguridad de Fichero habilitará un Sistema de Incidencias a disposición de todos los administradores del Fichero con el fin de que se registren en él cualquier incidencia que pueda suponer un peligro para la seguridad del mismo.

6.1.2. Cualquier administrador que tenga conocimiento de una incidencia es responsable del registro de la misma en el Sistema de Incidencias del Fichero o en su caso de la comunicación al responsable de seguridad o al responsable del Fichero.

6.1.3. El conocimiento y la no notificación o registro de una incidencia por parte de un usuario será considerado como una falta contra la seguridad del Fichero por parte de ese administrador.

6.1.4. La notificación o registro de una incidencia deberá constar al menos de los siguientes datos: tipo de incidencia, fecha y hora en que se produjo, persona que realiza la notificación, persona a quien se comunica, efectos que puede producir, descripción detallada de la misma.

## **7. Gestión de soportes**

Soportes informáticos son todos aquellos medios de grabación y recuperación de datos que se utilizan para realizar copias o pasos intermedios en los procesos de la aplicación que gestiona el Fichero.

Dado que la mayor parte de los soportes que hoy en día se utilizan, como disquetes o CD-ROMs, son fácilmente transportables, reproducibles y/o copiables, es evidente la importancia que para la seguridad de los datos del Fichero tiene el control de estos medios.

7.1.1. Los soportes que contengan datos del Fichero, bien como consecuencia de operaciones intermedias propias de la aplicación que los trata, o bien como consecuencia de procesos periódicos de respaldo o cualquier otra operación esporádica, deberán estar claramente identificados con una etiqueta externa que indique de qué fichero se trata, que tipo de datos contiene, proceso que los ha originado y fecha de creación.

7.1.2. Aquellos medios que sean reutilizables, y que hayan contenido copias de datos del Fichero, deberán ser borrados físicamente antes de su reutilización, de forma que los datos que contenían no sean recuperables.

7.1.3. Los soportes que contengan datos del Fichero deberán ser almacenados en lugares a los que no tengan acceso personas no autorizadas para el uso del Fichero que no estén por tanto relacionadas en el Anexo C.

7.1.4. La salida de soportes informáticos que contengan datos del Fichero fuera de los locales donde está ubicado el Fichero deberá ser expresamente autorizada por el responsable del Fichero.

## **8. Procedimientos de respaldo y recuperación**

La seguridad de los datos personales del Fichero no sólo supone la confidencialidad de los mismos sino que también conlleva la integridad y la disponibilidad de esos datos.

Para garantizar estos dos aspectos fundamentales de la seguridad es necesario que existan unos procesos de respaldo y de recuperación que, en caso de fallo del sistema informático, permitan recuperar y en su caso reconstruir los datos del Fichero.

8.1.1. Existirá una persona, bien sea el administrador o bien otro usuario expresamente designado, que será responsable de obtener periódicamente una copia de seguridad del fichero, a efectos de respaldo y posible recuperación en caso de fallo.

8.1.2. Estas copias deberán realizarse con una periodicidad, al menos, semanal, salvo en el caso de que no se haya producido ninguna actualización de los datos.

8.1.3. En caso de fallo del sistema con pérdida total o parcial de los datos del Fichero existirá un procedimiento, informático o manual, que reestablecerá la última copia de respaldo.

## **Anexo A**

### **Centros de tratamiento y Locales donde se encuentren ubicados los ficheros**

IdecNet Las Palmas  
Avenida Juan XXIII 44  
35004 Las Palmas de Gran Canaria

IdecNet Santa Cruz de Tenerife  
Prolongación Ramon y Cajal 9, Local 2  
38005 Santa Cruz de Tenerife

IdecNet Madrid  
C/Guzman el Bueno 125-127  
28003 Madrid

IdecNet ESPANIX  
C/Mesena 80, sala 1C  
28007 Madrid

### **Ubicación de puestos de trabajo donde se realiza algún tipo de tratamiento de datos**

IdecNet Las Palmas  
Avenida Juan XXIII 44  
35004 Las Palmas de Gran Canaria

IdecNet Santa Cruz de Tenerife  
Prolongación Ramon y Cajal 9, Local 2  
38005 Santa Cruz de Tenerife

IdecNet Madrid  
C/Guzman el Bueno 125-127  
28003 Madrid

## **Anexo B**

**Servidores y Entorno de sistema operativo y de comunicaciones en el que se encuentra ubicado el Fichero y Sistemas Informáticos y/o Aplicaciones para el acceso a los datos**

*Nombre de Servidor/Recurso protegido: webmaster.idecnet.com*

*Descripción: Servidor web de alojamiento compartido de IdecNet*

*Sistema operativo: Linux Slackware*

*Características generales: Sistema operativo con Servidor WEB Apache, Servidor de Transferencia de Ficheros FTP y Servidor de Base de Datos SQL*

*Control de acceso mediante usuario y contraseña*

*Responsables del mantenimiento: Director de Departamento de Sistemas de IdecNet*

*Entorno de comunicaciones*

*Tipo de red local: Fast Ethernet con conectividad directa y permanente a Internet*

*Observaciones: Al tratarse de un servidor web público, el acceso a los contenidos publicados es responsabilidad del cliente (propietario y responsable del fichero), siendo el responsable de la identificación y autenticación para el acceso.*

*Sistemas Informáticos para el acceso a los datos: Los ubicados en los puestos de trabajo de todo el personal empleado de IdecNet cuya ubicación se encuentra en el Anexo A.*

## **Anexo C**

### **Personal que dispone de acceso a los datos alojados**

Administradores de Sistemas

Agustin Peña Sanchez  
Cesar Garcia Ramirez  
Alfredo Pulido Cabrera  
Domingo Ferrero Saavedra  
Rafael Ortiz Ortega  
David Talavera Garcia  
Julián Tomás Balcera Pérez  
Luis Samper Rodríguez  
Cristo Almeida Santana  
Juan Manuel Castellano Sosa

Usuarios

El resto de personal contratado por IdecNet S.A.

## **Anexo D**

### **FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL FICHERO**

El responsable del fichero es el Cliente y es el encargado jurídicamente de la seguridad del fichero y de las medidas establecidas en el presente documento, para ello, faculta al personal designado por IdecNet para implantar las medidas de seguridad establecidas en él y adoptará las medidas necesarias para que el personal afectado por este documento conozca las normas que afecten al desarrollo de sus funciones. El responsable del fichero delega en IdecNet la designación del responsable de seguridad.

### **FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE SEGURIDAD**

Es el encargado de coordinar y controlar las medidas definidas en el presente documento.

### **FUNCIONES DE LOS ADMINISTRADORES O PERSONAL INFORMÁTICO**

El personal que administra el sistema de acceso al Fichero se puede a su vez clasificar en varias categorías, que no necesariamente deberán estar presentes en todos los casos, siendo en algunas ocasiones asumidas por una misma persona o personas. Estas categorías son:

- Administradores (Red, Sistemas operativos y Bases de Datos). Serán los responsables de los máximos privilegios y por tanto de máximo riesgo de que una actuación errónea pueda afectar al sistema. Tendrán acceso al software (programas y datos) del sistema, a las herramientas necesarias para su trabajo y a los ficheros o bases de datos necesarios para resolver los problemas que surjan.
- Operadores (Red, Sistemas operativos, Bases de Datos y Aplicación). Sus actuaciones están limitadas a la operación de los equipos y redes utilizando las herramientas de gestión disponibles. No deben, en principio, tener acceso directo a los datos del Fichero, ya que su actuación no precisa de dicho acceso.
- Mantenimiento de los sistemas y aplicaciones. Personal responsable de la resolución de incidencias que puedan surgir en el entorno hardware/software de los sistemas informáticos o de la propia aplicación de acceso al Fichero.
- Cualquier otro que la organización establezca.

### **OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DE SEGURIDAD**

El responsable de seguridad coordinará la puesta en marcha de las medidas de seguridad, colaborará con el responsable del fichero en la difusión del Documento de seguridad y cooperará con el responsable del fichero controlando el cumplimiento de las mismas.

#### **Gestión de incidencias**

6.1.1 El responsable de seguridad habilitará un Libro de Incidencias a disposición de todos los usuarios y administradores del Fichero con el fin de que se registren en él cualquier incidencia que pueda suponer un peligro para la seguridad del mismo.

Analizará las incidencias registradas, tomando las medidas oportunas en colaboración con el responsable del Fichero.

### **OBLIGACIONES QUE AFECTAN A TODO EL PERSONAL**

#### **Puestos de trabajo**

5.2.1 Los puestos de trabajo estarán bajo la responsabilidad de algún usuario autorizado que garantizará que la información que muestran no pueda ser visible por personas no autorizadas.

5.2.2 Esto implica que tanto las pantallas como las impresoras u otro tipo de dispositivos conectados al puesto de trabajo deberán estar físicamente ubicados en lugares que garanticen esa confidencialidad.

5.2.3 Cuando el responsable de un puesto de trabajo lo abandone, bien temporalmente o bien al finalizar su turno de trabajo, deberá dejarlo en un estado que impida la visualización de los datos protegidos. Esto podrá realizarse a través de un protector de pantalla que impida la visualización de los datos. La reanudación del trabajo implicará la desactivación de la pantalla protectora con la introducción de la contraseña correspondiente.

5.2.4 En el caso de las impresoras deberá asegurarse de que no quedan documentos impresos en la bandeja de salida que contengan datos protegidos. Si las impresoras son compartidas con otros usuarios no autorizados para acceder a los datos de Fichero, los responsables de cada puesto deberán retirar los documentos conforme vayan siendo impresos.

5.2.5 Queda expresamente prohibida la conexión a redes o sistemas exteriores de los puestos de trabajo desde los que se realiza el acceso al fichero. La revocación de esta prohibición será autorizada por el responsable del fichero, quedando constancia de esta modificación en el Libro de incidencias.

5.2.6 Los puestos de trabajo desde los que se tiene acceso al fichero tendrán una configuración fija en sus aplicaciones, sistemas operativos que solo podrá ser cambiada bajo la autorización del responsable de seguridad o por administradores autorizados del anexo F.

#### **Salvaguarda y protección de las contraseñas personales**

5.5.2 Cada usuario será responsable de la confidencialidad de su contraseña y, en caso de que la misma sea conocida fortuita o fraudulentamente por personas no autorizadas, deberá registrarla como incidencia y proceder a su cambio.

#### **Gestión de incidencias**

6.1.1 Cualquier usuario que tenga conocimiento de una incidencia es responsable de la comunicación de la misma al administrador del sistema, o en su caso del registro de la misma en el sistema de registro de incidencias del Fichero.

6.1.2 El conocimiento y la no notificación de una incidencia por parte de un usuario será considerado como una falta contra la seguridad del Fichero por parte de ese usuario.

#### **Gestión de soportes**

7.1.1 Los soportes que contengan datos del Fichero, bien como consecuencia de operaciones intermedias propias de la aplicación que los trata, o bien como consecuencia de procesos periódicos de respaldo o cualquier otra operación esporádica, deberán estar claramente identificados con una etiqueta externa que indique de qué fichero se trata, que tipo de datos contiene, proceso que los ha originado y fecha de creación.

7.1.2 Aquellos medios que sean reutilizables, y que hayan contenido copias de datos del Fichero, deberán ser borrados físicamente antes de su reutilización, de forma que los datos que contenían no sean recuperables.

7.1.3 Los soportes que contengan datos del Fichero deberán ser almacenados en lugares a los que no tengan acceso personas no autorizadas para el uso del Fichero que no estén por tanto relacionadas en el Anexo C.

## **OBLIGACIONES DE LOS ADMINISTRADORES Y PERSONAL INFORMÁTICO**

#### **Entorno de sistema operativo y de Comunicaciones**

5.3.3 Ninguna herramienta o programa de utilidad que permita el acceso al Fichero deberá ser accesible a ningún usuario o administrador no autorizado en el Anexo C.

5.3.4 En la norma anterior se incluye cualquier medio de acceso en bruto, es decir no elaborado o editado, a los datos del Fichero, como los llamados "queries", editores universales, analizadores de ficheros, etc., que deberán estar bajo el control de los administradores autorizados relacionados en el Anexo C.

5.3.5 El administrador deberá responsabilizarse de guardar en lugar protegido las copias de seguridad y respaldo del Fichero, de forma que ninguna persona no autorizada tenga acceso a las mismas.

5.3.6 Si la aplicación o sistema de acceso al Fichero utilizase usualmente ficheros temporales, ficheros de "logging", o cualquier otro medio en el que pudiesen ser grabados copias de los datos protegidos, el administrador deberá asegurarse de que esos datos no son accesibles posteriormente por personal no autorizado.

5.3.7 Si el ordenador en el que está ubicado el fichero está integrado en una red de comunicaciones de forma que desde otros ordenadores conectados a la misma sea posible el acceso al Fichero, el administrador responsable del sistema deberá asegurarse de que este acceso no se permite a personas no autorizadas.

#### **Sistema Informático o aplicaciones de acceso al Fichero**

5.4.3 Si la aplicación informática que permite el acceso al Fichero no cuenta con un control de acceso, deberá ser el sistema operativo, donde se ejecuta esa aplicación, el que impida el acceso no autorizado, mediante el control de los citados códigos de usuario y contraseñas.

#### **Salvaguarda y protección de las contraseñas personales**

5.5.5 Las contraseñas se asignarán y se cambiarán mediante el mecanismo y periodicidad que se determina en el Anexo G. Este mecanismo de asignación y distribución de las contraseñas deberá garantizar la confidencialidad de las mismas, y será responsabilidad del administrador del sistema.

5.5.6 El archivo donde se almacenen las contraseñas deberá estar protegido y bajo la responsabilidad del administrador del sistema.

#### **Procedimientos de respaldo y recuperación**

8.1.1 Existirá una persona, bien sea el administrador o bien otro usuario expresamente designado, que será responsable de obtener periódicamente una copia de seguridad del fichero, a efectos de respaldo y posible recuperación en caso de fallo.

8.1.2 Estas copias deberán realizarse con una periodicidad, al menos, semanal, salvo en el caso de que no se haya producido ninguna actualización de los datos.

8.1.3 En caso de fallo del sistema con pérdida total o parcial de los datos del Fichero existirá un procedimiento, informático o manual, que reestablecerá la última copia de respaldo.

Anexo E

## **Procedimiento de Notificación y gestión de incidencias**

Cuando se detecte una incidencia que pueda afectar a los datos alojados, el usuario que la haya detectado enviará por correo electrónico al Director del Departamento de Sistemas la notificación de la incidencia con los siguientes datos:

*Tipo de incidencia*

*Fecha y hora en que se produjo*

*Persona que realiza la notificación*

*Efectos que puede producir la incidencia*

*Descripción detallada de la misma*